

Évolution de votre service Mail Santé au 15 janvier 2022

Information client

N° de compte internet : ██████████

Bonjour,

Si vous avez récemment procédé à l'évolution de votre ancienne adresse Mail Santé vers la nouvelle version, veuillez ne pas tenir compte de ce courrier.

Vous êtes actuellement titulaire d'**une option Mail Santé et nous vous en remercions.**

Ce service, vous permettant de télétransmettre vos feuilles de soins, repose sur une plateforme technique.

Comme annoncé lors de notre premier courrier, Orange procède au remplacement de cette plateforme par une nouvelle plus moderne et ce, afin d'améliorer la qualité de service et renforcer la sécurité des échanges. L'option Mail Santé est incluse dans votre offre d'accès internet actuelle, sans supplément.

Dans le cadre de cette évolution, et pour continuer à télétransmettre vos feuilles de soin, vous devrez utiliser une nouvelle adresse Mail Santé **avant le 15 janvier 2022.**

Votre satisfaction étant notre priorité et conscients que les fins d'années sont souvent chargées pour votre activité, **nous vous recommandons de créer votre nouvelle adresse Mail Santé dès à présent afin d'assurer la continuité de vos télétransmissions.**

Pour vous guider voici les étapes chronologiques à suivre :

Etape 1- Créer une ou plusieurs nouvelles boîtes Mail Santé

Rendez-vous sur votre espace Mes services pro de votre messagerie pro, onglet " Mail santé " en [cliquant ici](#)

N'oubliez pas de noter votre nouvelle adresse mail santé et le mot de passe que vous aurez choisi.

Besoin d'aide ? Rendez-vous sur la [page d'assistance dédiée.](#)

Etape 2- Paramétrer votre logiciel de télétransmission avec votre nouvelle boîte Mail Santé

Pour cela rapprochez-vous de l'éditeur de votre logiciel ou consultez son assistance pour connaître la démarche à suivre.

Etape 3- Si vous avez signé un contrat de tiers-payant avec l'Association Inter-AMC et afin de continuer à recevoir la table de conventions pour la télétransmission de vos factures vers les organismes complémentaires, mettez à jour votre contrat avec votre nouvelle adresse mail santé en vous rendant sur le site www.tpcomplementaire.fr

Le 15 janvier 2022 vos adresses Mail Santé actuellement utilisées ne seront plus actives, aussi nous vous recommandons d'entamer ces démarches sans attendre. Pour vous guider dans cette évolution, nos conseillers de l'assistance technique sont à votre disposition au 3901⁽¹⁾ 24h/7j.

Merci de votre confiance

Frédéric DUFAL
Directeur Business Unit Pro PME France

(1) Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuite depuis les réseaux Orange.

Cet e-mail a été envoyé à la société : **ORANGE LAZ DORVILLE**

Retrouvez-nous



orangepro.fr



Appli Orange Pro

© Copyright : Orange

Orange, SA au capital de 10 640 226 396 € - 111,quai du Président Roosevelt, 92130 Issy les Moulineaux - RCS Nanterre 380 129 866

Merci de ne pas répondre à ce courrier électronique. Pour nous contacter, [cliquez-ici](#). Orange ne vous contactera jamais par téléphone, mail ou SMS, dans le seul but de vous demander votre mot de passe ou votre numéro de carte bancaire. [en savoir plus](#)

Réf: Actpror1