



ORANGE BUSINESS SERVICES
1 avenue Nelson Mandela
Orange Village
94745 Arcueil Cedex

Vos coordonnées

n° de compte internet : ##Orange_ID##

Nous contacter



Le 13/10/2021,

Objet : Évolution de votre service Mail Santé au 15 janvier 2022

Bonjour,

Si vous avez récemment procédé à l'évolution de votre ancienne adresse Mail Santé vers la nouvelle version, veuillez ne pas tenir compte de ce courrier.

Vous êtes actuellement titulaire **d'une option Mail Santé** et nous vous en remercions.

Ce service, vous permettant de télétransmettre vos feuilles de soins, repose sur une plateforme technique.

Afin d'améliorer la qualité de service et renforcer la sécurité des échanges, Orange va procéder au remplacement de cette plateforme par une nouvelle, plus moderne. L'option Mail Santé sera incluse dans votre offre d'accès internet actuelle, sans supplément.

Dans le cadre de cette évolution, et pour continuer à télétransmettre vos feuilles de soin, vous devrez utiliser une nouvelle adresse Mail Santé **avant le 15 janvier 2022**.

Votre satisfaction étant notre priorité et conscients que les fins d'années sont souvent chargées pour votre activité, nous vous recommandons d'utiliser cette nouvelle adresse Mail Santé **dès à présent**, afin d'assurer la continuité de vos télétransmissions.

Pour vous guider voici les étapes chronologiques à suivre :

Etape 1- Créer une ou plusieurs nouvelles boîtes Mail Santé

- Rendez-vous sur <https://pro.orange.fr/> et identifiez-vous.
- Survolez avec votre souris « Espace client pro » et cliquez sur « Vos services de messagerie ».
- Depuis l'onglet « Mail santé » créez votre nouvelle adresse Mail Santé.

N'oubliez pas de noter votre nouvelle adresse Mail Santé et le mot de passe que vous aurez choisi.



Besoin d'aide ? Rendez-vous sur le site assistancepro.orange.fr et tapez « mail santé » dans la barre de recherche « Vous avez besoin d'aide ? ».

Etape 2- Paramétrer votre logiciel de télétransmission avec votre nouvelle boîte Mail Santé

Pour cela rapprochez-vous de l'éditeur de votre logiciel ou consultez son assistance pour connaître la démarche à suivre.

Etape 3- Si vous avez signé un contrat de tiers-payant avec l'Association Inter-AMC et afin de continuer à recevoir la table de conventions pour la télétransmission de vos factures vers les organismes complémentaires, mettez à jour votre contrat avec votre nouvelle adresse mail santé en vous rendant sur le site www.tpcplementaire.fr

Le 15 janvier 2022 vos adresses Mail Santé actuellement utilisées ne seront plus actives, aussi nous vous recommandons d'entamer ces démarches sans attendre.

Pour vous guider dans cette évolution, nos conseillers de l'assistance technique sont à votre disposition au 3901⁽¹⁾ 24h/7j.

Merci de votre confiance

Frédéric DUFAL
Directeur Business Unit Pro PME France

(1) Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuite depuis les réseaux Orange.