

## Important - Evolution prochaine de votre adresse mail santé. Orange Pro

<orange.pro@orange.fr>

mardi 15 juin 2021 à 10:48 réception

À : [orange.pro@orange.fr](mailto:orange.pro@orange.fr)

### évolution de mail santé



#### Information client

N°compte client : 111057340

Bonjour,

Vous êtes actuellement titulaire d'une option Mail Santé et nous vous en remercions.

Cette option qui vous permet de télétransmettre vos feuilles de soins depuis votre logiciel de télétransmission est désormais un attribut inclus sans supplément à votre offre d'accès internet actuelle.

Cette évolution vous permet également de disposer de nouvelles boites mail santé plus sécurisées et performantes pour réaliser vos télétransmission de feuilles de soins.

Aussi, pour continuer à télétransmettre vos feuilles de soins vous devrez utiliser une nouvelle adresse mail santé.

Nous vous invitons dès à présent et avant le 21 juillet 2021 à suivre les étapes suivantes :

#### 1- Créer une ou plusieurs nouvelles boites mail santé

Rendez-vous sur votre espace Mes services pro de votre messagerie pro, onglet " Mail santé " [en cliquant ici](#)

N'oubliez pas de noter votre nouvelle adresse mail santé et le mot de passe que vous aurez choisi.

Besoin d'aide ? [Notre assistance en ligne](#) et nos conseillers de l'assistance technique sont à votre disposition au 3901(1) pour vous guider.

#### 2- Paramétrer votre logiciel de télétransmission avec votre nouvelle boite mail santé

Pour cela rapprochez-vous de l'éditeur de votre logiciel ou consultez son assistance pour connaître la démarche à suivre

**3-** Si vous avez signé un contrat de tiers-payant avec l'Association Inter-AMC, et afin de continuer à recevoir la table de conventions pour la télétransmission de vos factures vers les organismes complémentaires, mettez à jour votre contrat avec votre nouvelle adresse

mail santé [en cliquant ici](#)

**Notez qu'au-delà du 21 juillet 2021 vos actuelles adresses mail santé sont susceptibles de ne plus fonctionner**, nous vous invitons donc à entamer ces démarches sans attendre.

Afin de vous accompagner au mieux dans cette évolution de votre service Mail Santé, nous vous informons que le GIE SESAM-Vitale est destinataire de votre actuelle adresse mail de télétransmission.

Merci de votre confiance  
Votre service client Orange pro

(1) Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuite depuis les réseaux Orange.

Cet e-mail a été envoyé à la société : **[Nom Société]**

**Retrouvez-nous**



**orangepro.fr**



**Appli Orange Pro**

© Copyright : Orange

Orange, SA au capital de 10 640 226 396 € - 111, quai du Président Roosevelt, 92130 Issy les Moulineaux - RCS Nanterre 380 129 866

Merci de ne pas répondre à ce courrier électronique. Pour nous contacter, [cliquez-ici](#).  
Orange ne vous contactera jamais par téléphone, mail ou SMS, dans le seul but de vous demander votre mot de passe ou votre numéro de carte bancaire. [en savoir plus](#).