

Orange Business Services Orange Village Equipe Mail Santé / BU Pro PME 1 avenue Nelson Mandela 94745 Arcueil Cedex mail.santeorange@orange.com

Sté XXXXXXXXXX 1 rue des Fleurs 75000 PARIS

Arcueil le 13/04/2021

Objet : Evolution technique du Mail Santé Orange

Madame, Monsieur,

Vous recevez ce courrier en tant qu'éditeur de logiciel de télétransmission SESAM-Vitale agréé par le CNDA ou homologué par le GIE-SESAM Vitale.

Son objectif est de vous informer de l'évolution technique de l'offre Mail Santé d'Orange utilisée par les professionnels de santé pour la télétransmission des feuilles de soins.

Cette évolution technique aura lieu à compter du 3 juin 2021 et se traduira par un changement progressif jusqu'au 31 décembre 2021 de l'intégralité des adresses mails actuellement utilisées par les professionnels de santé (@sante.orange.fr ou @sante.wanadoo.fr)

Ce changement d'adresse mail n'étant pas fait de manière automatique, les professionnels de santé devront réaliser eux-mêmes les modifications nécessaires sur leurs outils de télétransmission.

Aussi, en tant qu'éditeur de logiciel de télétransmission, vos clients sont susceptibles de vous solliciter afin d'effectuer des paramétrages techniques sur leur logiciel de télétransmission, comme par exemple, la prise en compte de leur changement d'adresse mail.



Orange SA au capital de 10 640 226 396 € - RCS Paris 380 129 866 - 78 rue Olivier de Serres, 75505 Paris cedex



Soucieux de vous permettre d'accompagner au mieux les demandes de vos clients, nous avons mis en place un site internet dédié aux éditeurs : https://portail.messageriepro.orange.fr/mailsante.

Vous y trouverez:

- Le replay du webinaire « Évolution Mail Santé » du 9 mars 2021 organisé par le GIE SESAM-Vitale et Orange,
- Des informations pratiques, des conseils et les réponses aux questions fréquentes,
- Un module de contact pour vous permettre de poser vos questions et de demander une adresse mail santé afin de réaliser des tests avec vos logiciels.

Vous pourrez également vous inscrire à une newsletter, pour être tenus informés des avancées du projet.

Nous restons à votre disposition par mail à l'adresse suivante : mail.santeorange@orange.com

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

L'équipe Mail Santé Orange

